

## SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

**Nazwa projektu:** „DIALOG Działanie Innowacje Aktywność Ludzie Otwartość Gotowość”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

**Nazwa szkolenia:** Jakość życia w mieście - inteligentne usługi miejskie, zrównoważony rozwój a Smart City

**Czas trwania szkolenia:** 9:30 – 15:00, 6 godzin dydaktycznych zajęć + 2 przerwy

**Miejsce szkolenia:** Hotel PEGAZ \*\*\*\*, Czarny Potok 28, 33-380 Krynica-Zdrój

**Uczestnicy:** Pracownicy Urzędu Miejskiego w Krynicy – Zdroju oraz jednostek organizacyjnych zaangażowanych we wdrażanie Projektu DIALOG

**Liczba uczestników:** 2 grupy, każda po maksymalnie 15 osób

**Prowadzący:** dr Wojciech Blecharczyk

**Cele szkolenia:** Zapoznanie uczestników szkolenia z pojęciami „zrównoważony rozwój społeczny” oraz „Smart City”, jak również z ich wzajemnym powiązaniem. Uczestnicy dowiedzą się jak właściwie poznawać potrzeby mieszkańców, a także poznają propozycje inteligentnych rozwiązań w zakresie mobilności miejskiej.

**Efekty szkolenia:** Po szkoleniu uczestnicy nabędą umiejętność określania elementów wpływających na jakość życia w mieście. Poznają pojęcia i działania usług miejskich wpływających na jakość życia. Zdobędą wiedzę na temat norm ISO związanych z równoważonym rozwojem społecznym oraz inteligentnymi miastami.

**Metody:** wykład, warsztaty, prezentacja, dyskusja, praca indywidualna uczestnika

**Ewaluacja PRE TEST** przeprowadzony na początku zajęć służy do oceny poziomu wiedzy uczestników szkolenia, dzięki czemu szkoleniowiec będzie mógł dostosować metody nauczania do poziomu wiedzy poszczególnych uczestników.

**POST TEST** przeprowadzony na końcu zajęć pozwoli ocenić ewaluację poziomu wiedzy uczestników.

Ewaluacja będzie przeprowadzana na bieżąco poprzez dyskusję ze słuchaczami. W trakcie trwania szkolenia będą oceniane postępy uczestników. Rozmowy z uczestnikami będą wpływały na dobór ćwiczeń.

Przewidywana jest również ankieta ewaluacyjna dla oceny całego szkolenia, która będzie wypełniana przez uczestników po jego zakończeniu.

**Zaświadczenie** Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia zaświadczenia o ukończeniu szkolenia dla wszystkich jego uczestników oraz przekazania kopii Zamawiającemu. Na odwrocie każdego zaświadczenia zamieszczony zostanie suplement zawierający m.in. okres trwania szkolenia, wykaz zajęć edukacyjnych, wymiar godzin.

**Materiały szkoleniowe:** Każdy uczestnik otrzyma długopis oraz materiały szkoleniowe w formie wydruku oraz w wersji elektronicznej na płycie CD.

Lp.	Realizowane tematy i treści	Czas trwania	Forma realizacji
1	Usługi komunalne a jakość życia mieszkańców	15 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
2	Transport, wod-kan, ciepłownictwo i odpady w ujęciu	15 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
3	Zrównoważonej gospodarki	20 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
4	Smart City dla mieszkańców i środowiska	20 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
5	Służby miejskie - oczekiwania mieszkańców	20 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
6	Przegląd dobrych praktyk usług miejskich	20 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
7	Świadomość mieszkańców – a Odnawialne Źródła Energii i ich wykorzystanie w Smart City	20 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
8	Bezpieczne miasto, cyberbezpieczeństwo, monitoring miejski aplikacje miejskie	20 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
<b>Razem:</b>		<b>6 godzin (1h = 45 min)</b>	



## PRZEBIEG SZKOLENIA

Godzina	Liczba godzin zajęć (1h = 45 min)
9:30 – 10:15	1 godzina
10:15 – 11:00	1 godzina
11:00 – 11:15 – przerwa kawowa	
11:15 – 12:00	1 godzina
12:00 – 12:45	1 godzina
12:45 – 13:30 – przerwa obiadowa	
13:30 – 14:15	1 godzina
14:15 – 15:00	1 godzina
<b>SUMA</b>	<b>6 godzin</b>