

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

Nazwa projektu: „DIALOG Działanie Innowacje Aktywność Ludzie Otwartość Gotowość”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu
Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Nazwa szkolenia: Budowanie partnerstwa z wykorzystaniem teorii interesariuszy

Czas trwania szkolenia: 9:30 – 15:00, 6 godzin dydaktycznych zajęć + 2 przerwy

Miejsce szkolenia: Hotel PEGAZ ****, Czarny Potok 28, 33-380 Krynica-Zdrój

Uczestnicy: Pracownicy Urzędu Miejskiego w Krynicy – Zdroju oraz jednostek organizacyjnych zaangażowanych we wdrażanie Projektu DIALOG

Liczba uczestników: 1 grupa, maksymalnie 15 osób

Prowadzący: dr. Paweł Jastrzębski

Cele szkolenia: Celem szkolenia jest ocena kształtowania relacji z interesariuszami jako elementu tworzenia wartości przez partnerstwa publiczno-społeczne. Nabycie umiejętności identyfikowania interesariuszy oraz ocena ich wpływu i znaczenia dla rozwoju miasta.

Efekty szkolenia: Uczestnicy zrozumieją, iż organizacje publiczne ze względu na cele swojego działania, muszą być szczególnie otwarte na interesariuszy i kształtować z nimi relacje w taki sposób, aby reagować na zgłaszane przez nich potrzeby i oczekiwania. Uczestnicy poznają narzędzia zarządzania relacjami z interesariuszami.

Metody: wykład, warsztaty, prezentacja, dyskusja, praca indywidualna uczestnika

Ewaluacja PRE TEST przeprowadzony na początku zajęć służy do oceny poziomu wiedzy uczestników szkolenia, dzięki czemu szkoleniowiec będzie mógł dostosować metody nauczania do poziomu wiedzy poszczególnych uczestników.

POST TEST przeprowadzony na końcu zajęć pozwoli ocenić ewaluację poziomu wiedzy uczestników.

Ewaluacja będzie przeprowadzana na bieżąco poprzez dyskusję ze słuchaczami. W trakcie trwania szkolenia będą oceniane postępy uczestników. Rozmowy z uczestnikami będą wpływały na dobór ćwiczeń.

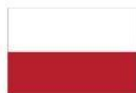
Przewidywana jest również ankieta ewaluacyjna dla oceny całego szkolenia, która będzie wypełniana przez uczestników po jego zakończeniu.

Zaświadczenie Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia zaświadczenia o ukończeniu szkolenia dla wszystkich jego uczestników oraz przekazania kopii Zamawiającemu. Na odwrocie każdego zaświadczenia zamieszczony zostanie suplement zawierający m.in. okres trwania szkolenia, wykaz zajęć edukacyjnych, wymiar godzin.

Materiały szkoleniowe: Każdy uczestnik otrzyma długopis oraz materiały szkoleniowe w formie wydruku oraz w wersji elektronicznej na płycie CD.

Lp.	Realizowane tematy i treści	Czas trwania	Forma realizacji
1	Podstawy: - definicja interesariuszy, - podział interesariuszy – cele i cechy charakterystyczne - macierz interesariuszy	90 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
2	Identyfikacja interesariuszy	45 min	Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
3	Określanie celów interesariuszy	45 min	Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
4	Kategoryzacja interesariuszy - wpływ/oddziaływanie na projekt - prawdopodobieństwo konfliktu	45 min	Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
5	Macierz interesariuszy – studium przypadku, dobre praktyki	45 min	Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
Razem:		6 godzin (1h = 45 min)	

PRZEBIEG SZKOLENIA



Godzina	Liczba godzin zajęć (1h = 45 min)
9:30 – 10:15	1 godzina
10:15 – 11:00	1 godzina
11:00 – 11:15 – przerwa kawowa	
11:15 – 12:00	1 godzina
12:00 – 12:45	1 godzina
12:45 – 13:30 – przerwa obiadowa	
13:30 – 14:15	1 godzina
14:15 – 15:00	1 godzina
SUMA	6 godzin