

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

Nazwa projektu: „DIALOG Działanie Innowacje Aktywność Ludzie Otwartość Gotowość”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu
Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Nazwa szkolenia: Negocjacje i mediacje ze szczególnym uwzględnieniem strony społecznej

Czas trwania szkolenia: 9:30 – 15:00, 6 godzin dydaktycznych zajęć + 2 przerwy

Miejsce szkolenia: Hotel PEGAZ ****, Czarny Potok 28, 33-380 Krynica-Zdrój

Uczestnicy: Pracownicy Urzędu Miejskiego w Krynicy – Zdroju oraz jednostek organizacyjnych zaangażowanych we wdrażanie Projektu DIALOG

Liczba uczestników: 3 grupy, każda po maksymalnie 15 osób

Prowadzący: Szymon Gołowkin

Cele szkolenia: Celem szkolenia jest kompleksowe przygotowanie uczestników z zakresy negocjacji oraz mediacji. Wzrost poziomu wiedzy na temat mediacji, możliwości wykorzystania jej na danym stanowisku w urzędzie oraz zwiększenie umiejętności przewycięzania trudności podczas rozwiązywania sporów.

Efekty szkolenia: Po szkoleniu uczestnicy będą przygotowani do prowadzenia efektywnych negocjacji oraz zostaną wyposażeni w umiejętność posługiwania się wachlarzem najsukuteczniejszych taktyk perswazyjnych pozwalających skutecznie realizować zamierzone cele.

Metody: wykład, warsztaty, prezentacja, dyskusja, praca indywidualna uczestnika

Ewaluacja PRE TEST przeprowadzony na początku zajęć służy do oceny poziomu wiedzy uczestników szkolenia, dzięki czemu szkoleniowiec będzie mógł dostosować metody nauczania do poziomu wiedzy poszczególnych uczestników.

POST TEST przeprowadzony na końcu zajęć pozwoli ocenić ewaluację poziomu wiedzy uczestników.

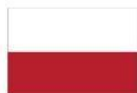
Ewaluacja będzie przeprowadzana na bieżąco poprzez dyskusję ze słuchaczami. W trakcie trwania szkolenia będą oceniane postępy uczestników. Rozmowy z uczestnikami będą wpływały na dobór ćwiczeń.

Przewidywana jest również ankieta ewaluacyjna dla oceny całego szkolenia, która będzie wypełniana przez uczestników po jego zakończeniu.

Zaświadczenie Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia zaświadczenia o ukończeniu szkolenia dla wszystkich jego uczestników oraz przekazania kopii Zamawiającemu. Na odwrocie każdego zaświadczenia zamieszczony zostanie suplement zawierający m.in. okres trwania szkolenia, wykaz zajęć edukacyjnych, wymiar godzin.

Materiały szkoleniowe: Każdy uczestnik otrzyma długopis oraz materiały szkoleniowe w formie wydruku oraz w wersji elektronicznej na płycie CD.

Lp.	Realizowane tematy i treści	Czas trwania	Forma realizacji
1	Wprowadzenie do problematyki szkolenia: - określenie zasad wspólnej pracy, - celów, indywidualnych potrzeb	15 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
2	Rozpoczynanie negocjacji i mediacji – budowanie siły negocjacyjnej i mediacyjnej: - case study. - ćwiczenia	35 min	Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
3	Wywieranie wpływu w mediacjach i negocjacjach - prawo lubienia, - prawo powszechnego dowodu słuszności, - prawo autorytetu, - prawo niedostępności, - prawo kontrastu, - prawo aureoli	35 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
4	Strategie i fazy negocjacji i mediacji - analiza SWOT - analiza BATNA	35 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
5	Kształtowanie wizerunku mediatora i negocjatora za pośrednictwem: - komunikacji wewnętrznej, - komunikacji zewnętrznej, - asertywności	35 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja



6	Sytuacje trudne w negocjacjach i mediacjach: - case study, - ćwiczenia	35 min	Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
7	Metody rozwiązywania konfliktów podczas mediacji i negocjacji – dysonans poznawczy: - konflikt wewnętrzny, - konflikt zewnętrzny	35 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
8	Finalizowanie negocjacji i mediacji: - studium przypadku	35 min	Wykład Ćwiczenia Warsztaty, Dyskusja
9	Podsumowanie i zakończenie szkolenia	10 min	
Razem:		6 godzin (1h = 45 min)	

PRZEBIEG SZKOLENIA

Godzina	Liczba godzin zajęć (1h = 45 min)
9:30 – 10:15	1 godzina
10:15 – 11:00	1 godzina
11:00 – 11:15 – przerwa kawowa	
11:15 – 12:00	1 godzina
12:00 – 12:45	1 godzina
12:45 – 13:30 – przerwa obiadowa	
13:30 – 14:15	1 godzina
14:15 – 15:00	1 godzina
SUMA	6 godzin